###### 28

###### azad

###### دانشگاه آزاد اسلامي

###### واحد تهران مرکز

موضوع:

آزانس های هوایی و جهانگردي

فهرست مطالب

عنوان صفحه

چكيده مطالب پروژه 3

هدفهاي كلي سازمان و بيان مسئله 5

ضرورت تحقيق 8

محدوديتهاي جهانگردي 8

مستندات تحقيق 11

مفهوم جهانگردي 14

جهانگردي در ايران 15

ادبيات تحقيق 17

اقامتگاه و پذيرايي 20

اثرات عوامل خارجي در صنعت جهانگردي 23

شاخصهاي اساسي جهانگردي 21

طريقة اخذ مجوز هواپيمايي 31

مراحل ثبت شركت 32

شرايط لازم جهت متقاضيات تأسيس دفاتر خدمات مسافرت هوايي 39

آخرين دستورالعمل سازمان هوايي به آژانس مسافرتي 42

مدارك لازم جهت متقاضيان مديريت عاملي 57

مدارك لازم جهت متقاضيان مديريت فني 59

تقاضانامه ثبت شركت هاي داخلي 61

عنوان صفحه

انواع آژانس 68

هزينه هاي سرمايه گذاري 68

هزينه هاي مالي مربوط به آژانس مسافرتي زرين نما 69

ماليات 70

وظايف آژانس 70

اطلاعات مربوط به پرسنل‌آژانس هواپيمايي 71

مزاياي يك آژانس 74

مشكلات آژانس 75

جايگاه ايران در صنعت جهانگردي 76

فرم اطلاعات مربوط به گشتهاي خارج از كشور 78

فرم اطلاعات مربوط به گشتهاي داخلي 80

سيستم كامپيوتري براي ذخيره كردن جا 82

اينترنت در آژانسهاي هواپيمايي 85

نتيجه گيري 87

منابع و مأخذ 90

تقديم به پدر و مادري كه مهربان ترينند .

سلام به شما كه معناي وسيع عطوفتيد و راز جاري اشك ، شما كه نامتان اميد زيستن است و لبخندتان مرهمي براي زخمهاي كهنه ام ، بوسه مي نهم به دستان پر از مهر و محبت و پر رنج شما و تقديم مي كنم گلهاي سرخ باغ عشق را به شما كه تنديس عشق ، گنجينه مهر و مظهر محبتيد . سوگند به خداوندگار زمين و آسمانها و سوگند به تابندگي دلهاي شما با تمام وجود دوستتان داريم .

با تقديم و سپاس فراوان از شما استاد گرامي سركار خانم اشرف السادات حسيني كه اسوه ايثار و فداكاري و گذشتيد شما كه تمام جان و عمر و زندگي خود را به آساني در اختيار ما گذاشتيد تا به ما نيز درس زندگي دهيد و خوشحاليم از اين كه توانستيم اين ترم از معلومات و تجربيات ارزشمند شما بهره مند شويم و اميدواريم بتوانيم در مراحل بعدي زندگي و كار به نحو شايسته اي از آنها استفاده كنيم و همچنين از جانب آقاي جاويد مدير عامل آژانس پيشگامان پرواز و همچنين آقاي ملك زاده مدير عامل آژانس زرين نما و آقاي ابولحسني مدير عامل آژانس قاليچه كمال تشكر و قدرداني را داريم .

چكيده مطالب پروژه :

ضمن تشكر و قدرداني از استاد گرامي و دست اندركاران دانشكده سماء كرج ، در فرهنگ عامه مردم ايران ، سفر و مسافرت جايگاه ويژه اي در بابت گسترش اطلاعات ، آگاهيها و شناخت دارد. « مرد پخته» در اين فرهنگ به انسان جهان ديده اطلاق مي گردد و به سير و سفر به اطراف و اكناف جهان پرداخته و از هر قوم و ملتي شناخت و نشانه اي در ذهن خود دارد اين انسان جهان ديده به صفاتي همچون صبوري ، متانت ، افتادگي ، علم و اطلاعات وسيع برخوردار است ، طبيعتاً او حرفهاي تازه وشنيدني براي گفتن دارد .

مرز و بوم ايران عزيز ما نيز بستر مناسبي براي بروز و ظهور ، اين نمادهاي فرهنگي است به لحاظ طبيعي ، ما از آب و هوا و شرايط اقليمي متنوعي در هر گوشه از مملكت خود برخورداريم ،‌كه در هر فصل گوشه اي از آن ، جذب كننده انسانهاي خوش ذوق است . فرهنگ غني و قدمت و تنوع فرهنگي ايران نيز شايستگي سير و سفر در آن را دو چندان نموده است . اقوام و مليتهاي فراوان با تنوع زباني و فرهنگي ، هر يك جاذبه هايي را براي شناخت و تعمق در آنها فراهم نموده است كه مي تواند بستر مناسبي براي سير و سفر ملل ديگر باشد . آثار باستاني به جاي مانده از همين اقوام و مليتها ، جاذبه هايي براي اين تبادل فرهنگي و ارتباطات فرا مليتي است .

علم مديريت جاذبه هاي توريستي ، غناي فرهنگي و تاريخي و تنوع اقليمي يك كشور را منابع ملي آن كشور دانسته و بهره برداري از اين منابع را در گرو يك تلاش سيستماتيك ، علمي و باثبات مي داند تلاشي كه نتيجه سياست گذاري صحيح مسئولين و متصديان اداره آن كشور است .

جهانگردي در دهه هاي اخير توسعه فزاينده اي يافته است و بخش عمده اي از درآمد پاره اي از كشورها را به خود اختصاص داده است . براي بهبود ارائه خدمات در اين بخش فنون و دانش هاي گوناگوني گردآوري شده اند تا جائيكه لقب « صنعت » را به خود تخصيص داده است . در اين وادي علم مديريت مهمترين دانشي است كه جهانگردان را ارتقاء مي بخشد .

دانشمندان معتقدند كه با نگرش سيستمي يه علوم مختلف ، تخصصهاي جديدي حاصل مي شود كه آنها را علوم بين رشته اي ناميده اند در اين راستا مديريت ،‌ علمي است كه امكان ادغام با اغلب علوم و فنون را داراست و پروژه حاضر نمونه اي كوچك از اين پديده مهم به شمار مي آيد .